

## POLITICA DELLA QUALITA'

La GRUPPO GORINI S.r.l. opera nel settore della posa in opera di carpenteria metallica, carpenteria industriale e impiantistica in genere. Per avere successo l'azienda deve perseguire la soddisfazione piena e continua dei propri Clienti, fornendo prodotti di alta qualità, che rendano affidabile e sicuro il loro impiego. La Direzione della GRUPPO GORINI S.r.l., che assume in prima persona la completa responsabilità di tutte le attività svolte, sia nei confronti dei Dipendenti che dei Fornitori e Clienti, persegue una Politica, pubblicamente dichiarata, di Qualità, protezione Ambientale e di Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro. La Politica, oltre che sulla completa osservanza della normativa e della legislazione vigente, è fondata sulla realizzazione, mantenimento e miglioramento continuo di un Sistema documentato di Gestione, appropriato alla realtà della GRUPPO GORINI S.r.l. e conforme alla norma ISO 9001:2015.

Affinché il Sistema sia correttamente applicato, tutto il personale deve partecipare al controllo, prevenzione e miglioramento continuo ed al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici principali:

- Assoluto rispetto di tutte le norme/leggi cogenti Europee, Nazionali e Regionali e comunque correlate agli aspetti che regolano la salvaguardia della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, ivi compreso l'impegno alla prevenzione degli infortuni e malattie professionali; gli aspetti normativi, uniti a quelli volontari, forniscono le linee guide per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali ed aziendali; a tal fine GRUPPO GORINI S.r.l. manifesta il proprio esplicito divieto di assunzione di sostanze alcoliche e/o stupefacenti durante l'attività lavorativa ed al di fuori dell'orario qualora gli effetti possano persistere sul lavoro, soprattutto per coloro che utilizzano autoaziendali;
- Ragionevole e costante miglioramento degli impatti aziendali che potrebbero avere conseguenze negative sulla salute e sicurezza, grazie al coinvolgimento ed alla sensibilizzazione dei dipendenti, sempre e costantemente formati ed informati, affinché adottino comportamenti consoni alle varie attività; la stessa formazione e sensibilizzazione sarà estesa a tutte le persone che lavorano per conto dell'azienda e anche ad esse il Sistema di Gestione sarà sempre reso disponibile, in quanto parti interessate; il problema della gestione Qualità in azienda è un problema di tutti, che va affrontato con un sistematico "lavoro di gruppo";
- Verifica costante dei processi aziendali per minimizzare gli impatti aziendali da essi generati, utilizzando impianti pienamente rispondenti a tutte le norme tecniche e di legge vigenti, prediligendo sempre le migliori tecniche disponibili ed economicamente praticabili, ivi compresa l'ergonomia del posto di lavoro che deve essere piacevole e confortevole senza perdere produttività;
- Le materie prime e le attività logistiche sono fondamentali per la qualità e la competitività dei prodotti/servizi di GRUPPO GORINI S.r.l.; pertanto tutti i fornitori saranno selezionati con cura sulla base delle loro capacità tecniche, qualitative, organizzative e per la loro capacità di rispetto e tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza; saranno stabiliti con essi stretti rapporti di collaborazione e di fiducia, anche per l'attuazione di una corretta e stringente applicazione di tutte quelle misure e/o precauzioni da prendere.
- Il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che garantiscano il miglior rapporto qualità/prezzo, sia grazie alla ricerca di un miglioramento continuo, che alla periodica revisione del Sistema di Gestione, al fine di garantirne la continua attualità ed efficacia;

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder. Il management di GRUPPO GORINI S.r.l., opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per

raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità.

#### I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaborator;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
3. Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
5. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
6. Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
7. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
8. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
9. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

La Politica per la Qualità viene riesaminata periodicamente in occasione dei riesami della direzione, al fine di valutarne la continua idoneità, anche alla luce di tutti i programmi di miglioramento. La Politica della GRUPPO GORINI S.r.l. è a disposizione di TUTTI.

La GRUPPO GORINI S.r.l. provvede affinché la propria Politica sia diffusa il più possibile sia all'interno che all'esterno dell'Azienda. Il Responsabile Qualità (avvalendosi, quando necessario, del supporto di enti specialistici esterni) provvede alle azioni di controllo e di verifica dell'attuazione delle prescrizioni relative al Sistema.

Ognuno deve perseguire la soddisfazione dei propri "Clienti interni", cioè gli Enti a valle, evitando di creare o trasferire problemi alle fasi successive del processo. Tutto il personale, con la propria esperienza ed impegno, costituisce la forza dell'Azienda, e quindi essi devono essere messi in condizione di lavorare in un ambiente di lavoro sicuro, pulito, ordinato, e trovare soddisfazione nel lavoro. Ad ognuno sarà fornita adeguata formazione e addestramento affinché possa realizzarsi professionalmente ed esprimere appieno il proprio potenziale; sarà incoraggiato e saranno apprezzati il coinvolgimento, l'iniziativa, i suggerimenti.

Per ottenere un buon risultato è necessario agire sui processi, in modo da prevenire i difetti prima che si manifestino, rimuovendo le cause dei difetti alla radice.

I nostri affari saranno condotti osservando i più elevati standard morali ed etici; ci comporteremo in modo socialmente responsabile, rispettando le leggi, l'ambiente e la sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro, cercando, nel massimo delle possibilità di rispettare le attese delle parti interessate, anche attraverso la puntualità dei pagamenti oltre che delle consegne.

Piancamuno, 07 Gennaio 2020

La Direzione